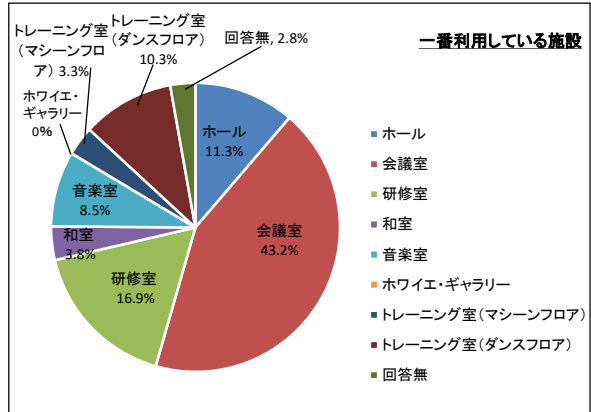


施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 横須賀市立勤労福祉会館（ヴェルクよこすか）
- 2 回答者数 213人
- 3 調査期間 2024年9月1日～9月30日
- 4 集計結果 下記のとおり

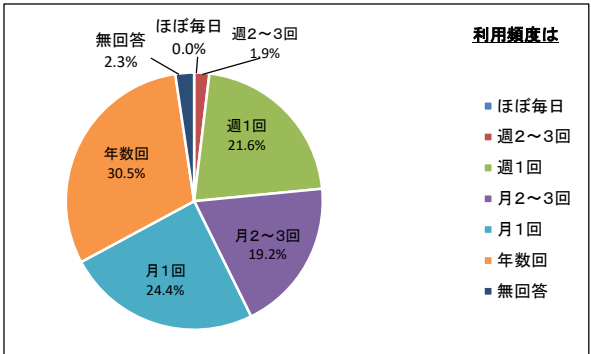
(1) 普段、一番利用している施設は

	回答者数	割合
ホール	24	11.3%
会議室	92	43.2%
研修室	36	16.9%
和室	8	3.8%
音楽室	18	8.5%
ホワイエ・ギャラリー	0	0.0%
トレーニング室（マシンフロア）	7	3.3%
トレーニング室（ダンスフロア）	22	10.3%
回答無	6	2.8%
	213	100.0%



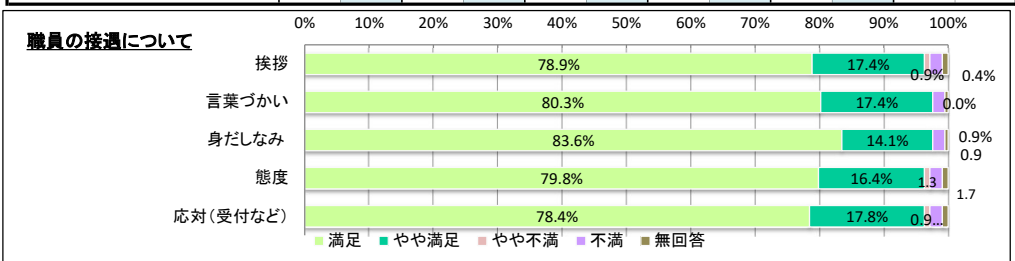
(2) 利用頻度は

	回答者数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週2～3回	4	1.9%
週1回	46	21.6%
月2～3回	41	19.2%
月1回	52	24.4%
年数回	65	30.5%
無回答	5	2.3%
	213	100.0%



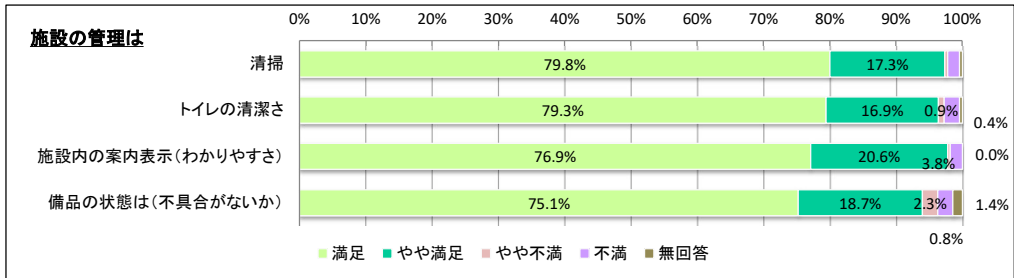
(3) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
挨拶	168	78.9%	37	17.4%	2	0.9%	4	1.9%	2	0.9%	213	100%
言葉づかい	171	80.3%	37	17.4%	0	0.0%	4	1.9%	1	0.5%	213	100%
身だしなみ	178	83.6%	30	14.1%	0	0.0%	4	1.9%	1	0.5%	213	100%
態度	170	79.8%	35	16.4%	2	0.9%	4	1.9%	2	0.9%	213	100%
応対（受付など）	167	78.4%	38	17.8%	2	0.9%	4	1.9%	2	0.9%	213	100%
	854	80.2%	177	16.6%	6	0.6%	20	1.9%	8	0.8%	1065	100%



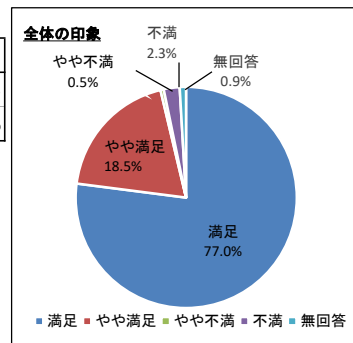
(4) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
清掃	170	79.8%	37	17.3%	1	0.4%	4	1.8%	1	0.4%	213	100%
トイレの清潔さ	169	79.3%	36	16.9%	2	0.9%	5	2.3%	1	0.4%	213	100%
施設内の案内表示(わかりやすさ)	164	76.9%	44	20.6%	1	0.4%	4	1.8%	0	0.0%	213	100%
備品の状態は(不具合がないか)	160	75.1%	40	18.7%	5	2.3%	5	2.3%	3	1.4%	213	100%
	663	77.8%	157	18.4%	9	1.1%	18	2.1%	5	0.6%	852	100%



(5) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	164	41	1	5	2	213
割合	77.0%	19.2%	0.5%	2.3%	0.9%	100%



(6) ご意見・ご感想・要望 (主な内容)

意見・要望数 :69件

【感想】

- 1 舞台上がる階段を設置してくださり、とても便利になり感謝しています。ありがとうございました。
- 2 困った事に良く対応して頂いています。ありがとうございます。
- 3 いつもありがとうございます。
- 4 たのしく使いました。ありがとうございます。
- 5 施設内は明るく、きれいで使用しやすい。
- 6 いつも気持ちよく使用させて頂いています。ヴェルクさんのお陰で学習・会議はかかります。
- 7 プロジェクターの使用など、いつも助かっています。ありがとうございます。
- 8 きれいでいつも気持ちよく使わせていただいております。
- 9 きれいな会議室でいつも清々しく勉強させて貰っています。感謝申し上げます。
- 10 電話での問い合わせにも丁寧に対応してもらい助かる。
- 11 毎月気持ち良く使用させて頂いています。
- 12 いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いたします。
- 13 職員の方々もよくして頂き助かっています。
- 14 いつもありがたく使わせていただいております。
- 15 HDMIの接続部や延長コードをお借り出来て助かりました。
- 16 最高です。いつもお世話になってます。
- 17 皆さん優しい方たちばかりで毎週使わせて貰っています。
- 18 広くて使いやすいかった。
- 19 コピーを使わせていただき助かりました。
- 20 平日昼間の英会話教室があると通いやすいので、今後も継続してあるとうれしいです。
- 21 濱野先生の楽しい英会話が大好きです。とても分かりやすく英語がしゃべれる気がします。
- 22 トレーニング室は涼しく清潔です。
- 23 大変親切に対応して頂きありがとうございました。
- 24 とても親切に対応してくれました。
- 25 ヴェルクまつりに参加させて頂けます。
- 26 予約なしで当日申込でしたが、スムーズに利用手続きを取って頂きありがとうございました。
- 27 清掃が行き届いていて綺麗でした。
- 28 場所が駅から近く分かりやすく、すごく綺麗です。

【ご意見・要望】

- 29 洋式トイレを増やして欲しい。
 - 30 ウォシュレットの設置をお願いします。
 - 31 トイレを洋式+ウォシュレットに、手洗水栓を自動式にして欲しい。
 - 32 女子トイレに洋式を増やして欲しい。水の流れが悪い。
 - 33 トイレの和式が使いにくい。
 - 34 駐車場の台数を増やして欲しい。
 - 35 バイク、自転車等の駐輪場を作って欲しいです。
 - 36 自転車、オートバイを駐輪出来るようにしてください。黄色いボールで囲み使用していないのでは。
 - 37 バイクの駐車を確保してください。駐車場の一部利用など。
 - 38 駐車場が高齢者の方には停めづらいと思います。
 - 39 5階音楽室の防音強化をして欲しい。6階への音漏れが気になります。
 - 40 音楽室の椅子が古過ぎます。
 - 41 音楽室のテーブルが重たいです。軽いのに取り替えて頂きたい。
 - 42 第1会議室のモニターを大きくして欲しい。
 - 43 ロッカーがあれば助かります。
- (29～43の回答)
- ⇒勤労福祉会館は市の施設であるため、頂いたご意見を横須賀市へお伝えいたします。
- 44 トレーニング室の休憩タイムをなくして欲しい。
 - 45 トレーニング室のような個人利用で自由に使える施設を増やして欲しい。
 - 46 トレーニング室の鏡がもう少し大きくなると思います。
 - 47 ダンスフロアで一組が音量、話し声が大きく、お化粧直しまでフロア内でしていたのが気になりました。
 - 48 学生が多すぎると爆音で使いづらい。市内の人はもっと安くして欲しい。(トレーニング室)
 - 49 ダンスを予約なしでできる場所をもう少し増やして欲しいです。

50	使用料がもう少し手ごろになればありがたいです。
51	料金が多少高い。
52	月額通い放題があるといい。(トレーニング室)
53	学割やチケット制(10時間分の料金で11時間分)などがあれば音楽室やトレーニング室などもっと利用しやすい。
54	台風などの時にドタキャンした時の使用料は返金出来ませんか。
55	音楽室の使用料がコミュニティセンターくらい安いと助かります。でも非常にありがたいです。
56	台風のため会員が集まるのが難しくキャンセルして次週になった時、使用料を新たに集金するのは見直して貰いたい。
57	ホールと第1会議室の使用料の前納も他の施設と同様に3カ月前にしてくれたらありがたいです。 (44～57の回答) ⇒勤労福祉会館の使用料(利用料金)、時間区分等につきましては、横須賀市の条例等に規定されているため、頂いたご意見を横須賀市へお伝えします。また、トレーニング室ご利用者様へは、遵守事項についてご協力をお願いしてまいります。
58	エアコンの効きが悪いときがある。
59	冷房が寒かった。
60	ホール、第1会議室、3階エレベーター前、通路の冷房が弱く感じます。
61	18時以降、エアコンが不調でした。
62	空調の調整が個別に出来るといいです。 (58～62の回答) ⇒施設内の空調につきましては、可能な限り適正温度の保持に努めていますが、設備の老朽化もありご不便をおかけして申し訳ありません。
63	ワイヤレスマイクのスイッチのON/OFFが柔らかく、音声が途切れる時があった。 ⇒引き続き機材等の点検について留意していきます。
64	あまり規定にガチガチなのは困る。 ⇒公正・適切な運用に努めてまいります。
65	なかなか会議室が取れないので、取りやすくなるようにして欲しい。 ⇒使用許可の申請につきましては、ホール及び第1会議室は使用期日の6か月前、その他は2か月前からお申し込みを受付しています。お申し込みは、来館の他、お電話、FAX、横須賀市公共予約システムで行っていますので、ご活用、ご検討をお願いいたします。
66	プロジェクターをいつもお借りしたいです。 ⇒プロジェクターは2台ご用意しております。数に限りがございますので、お申し込み時にご予約をお願いいたします。
67	稀に会議室が著しく汚れていることがあるので、会議室の清掃のみ改善して頂けると非常にうれしいです。 ⇒清掃につきましては午前午後の定時及び各部屋のご利用終了時に行っていますが、引き続き点検に努めてまいります。
68	時間になっても前の人がいて入れないことが2～3回ある。 ⇒ご利用者様へ、遵守事項について引き続きご協力をお願いしてまいります。
69	喫煙所(電子のみでも)が欲しいです。 ⇒健康増進法の改正により、多くの人が利用する施設等の受動喫煙を防止するための取り組みが強化されています。ご理解、ご協力をお願いいたします。